

## Algemene voorwaarden begeleiding, training en coaching

Van Ken je Kracht trainingsbureau, gevestigd aan de Nieuwlandsedijk 108, te Lage Zwaluwe.

### Artikel 1: voorwaarden toepassing

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Ken je Kracht en haar opdrachtgevers voor het geven van advies en/of over de uitvoer van trainingen, workshops, coaching gesprekken of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele groei.
- 1.2 In de hierop volgende tekst draagt de naam Ken je Kracht de volgende betekenis: Ken je Kracht en de, voor de uitvoer van overeengekomen opdrachten door deze organisatie, ingeschakelde derden".
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Ken je Kracht deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

### Artikel 2: offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle door Ken je Kracht gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Ken je Kracht is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging schriftelijk aan Ken je Kracht is bevestigd en de opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of (als die termijn korter is) minimaal 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.
- 2.2 Prijzen in offertes zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 2.3 Naast de voorwaarde in artikel 2.1, is er sprake van een overeenkomst wanneer de opdrachtgever aan Ken je Kracht een schriftelijke opdracht verstrekt voor het geven van advies en/of het opleiden, trainen of coachen van één of meer deelnemers. Zo'n schriftelijke opdracht kent verschillende verschijningsvormen, waaronder een getekende offerte, een getekend contract, een brief, een e-mail of een ingevuld inschrijvings- of aanmeldingsformulier van Ken je Kracht. Het is ook mogelijk dat Ken je Kracht in overleg met de opdrachtgever een brief stuurt om een mondelinge opdracht te bevestigen.
- 2.4 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Ken je Kracht een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Ken je Kracht op. De opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg, een nieuwe termijn stellen waarbinnen Ken je Kracht de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
- 2.5 Als Ken je Kracht de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Ken je Kracht aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

### Artikel 3: rechten en plichten

- 3.1 Bij elke overeenkomst tussen Ken je Kracht en haar opdrachtgever verplicht Ken je Kracht zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens

- de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de opdrachtgever van Ken je Kracht kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.
- 3.2 Met elke overeenkomst tussen Ken je Kracht en haar opdrachtgever accepteert Ken je Kracht een *inspanningsverplichting* en geen *resultaatverplichting*. Het spreekt daarbij voor zich dat Ken je Kracht zich als leverancier niettemin tot het uiterste inspannt om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.
- 3.3 Ken je Kracht heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van een met Ken je Kracht gesloten overeenkomst. Ken je Kracht verplicht zich hierbij om deze derden met de hoogst mogelijke zorg te selecteren om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.
- 3.4 Als één van de in een overeenkomst betrokken partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort schietende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- 3.5 Als Ken je Kracht voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever of deelnemer(s), is Ken je Kracht van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de opdrachtgever of deelnemer(s) nalaten om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

### Artikel 4: doorgang, plaatsing, toelating en vervanging van deelnemer(s)

- 4.1 Trainingen, workshops, opleidingen of andere activiteiten die de vergroting van kennis, inzicht en vaardigheden van mensen tot doel hebben, gaan alleen door als het minimaal aantal deelnemers aanwezig zijn, zoals overeengekomen met de opdrachtgever. Als er onvoldoende deelnemers zijn, bespreekt Ken je Kracht mogelijke alternatieven met de opdrachtgever of deelnemer.
- 4.2 Ken je Kracht plaatst deelnemers in een bepaalde training, workshop, opleiding of andere karakteristieke activiteit van Ken je Kracht in de volgorde waarin de aanmelding heeft plaatsgevonden.
- 4.3 Een deelnemer kan zich in overleg met Ken je Kracht en de organisatie waar deze persoon toe behoort laten vervangen door een andere deelnemer als de wijziging tenminste 48 uur voor aanvang van de eerste training dag schriftelijk aan Ken je Kracht is doorgegeven. Voor vervanging berekent Ken je Kracht een bedrag van €50,- aan administratiekosten door aan de opdrachtgever.

### Artikel 5: verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van programma's

- 5.1 Verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van een overeenkomst met Ken je Kracht kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 5.2 Als een deelnemer zonder tijdige schriftelijke kennisgeving om wat voor reden dan ook niet deelneemt aan een programma op de datum waarop de deelnemer geplaatst is, is er geen sprake van verplaatsing, annulering, ontbinding dan wel

- opzegging en blijven de oorspronkelijke financiële afspraken tussen Ken je Kracht en haar opdrachtgever ongekort van kracht.
- 5.3 In het geval van lopende of open programma's is verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging kosteloos mogelijk tot zes weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.
- 5.4 Voor verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging tussen vier en zes weken voor aanvang berekent Ken je Kracht een bedrag van 75% van het de overeengekomen kosten aan de opdrachtgever door. De overige kosten komen met de verplaatsing, annulering, ontbinding dan wel opzegging tussen vier en zes weken voor aanvang te vervallen.
- 5.5 Bij annulering, ontbinding en opzegging binnen vier weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen kosten aan Ken je Kracht te vergoeden.
- 5.6 Bij verplaatsing binnen vier weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht om 50% van de overeengekomen kosten aan Ken je Kracht te vergoeden voor de oorspronkelijk besproken data.

#### **Artikel 6: verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van maatwerk**

- 6.1 In het geval van trainingen die Ken je Kracht voor de opdrachtgever op maat heeft gemaakt is verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging kosteloos mogelijk tot acht weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.
- 6.2 Als de opdrachtgever binnen acht weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst een door Ken je Kracht op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleiding verplaatst, annuleert, ontbindt of opzegt, brengt Ken je Kracht naast een bedrag van €250,- administratiekosten, de door Ken je Kracht gemaakte en schriftelijk te specificeren ontwikkel- en uitvoeringskosten in rekening bij de opdrachtgever.
- 6.3 Bij annulering, ontbinding en opzegging binnen vier weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht 100% van de afgesproken kosten (omvattende: ontwikkelkosten, cursusgeld en eventuele locatiekosten) aan Ken je Kracht te vergoeden.

#### **Artikel 7: verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van coaching en andere begeleidingstrajecten en operationele ondersteuning**

- 7.1 Bij annulering of verplaatsing door de opdrachtgever van coaching en/of andere begeleidingstrajecten en/of operationele ondersteuning binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.
- 7.2 De opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Ken je Kracht.

#### **Artikel 8: overmacht**

- 8.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.
- 8.2 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang

zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

- 8.3 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.

#### **Artikel 9: honorarium & betalingsvoorwaarden**

- 9.1 Het honorarium van Ken je Kracht bestaat tenzij anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per, door Ken je Kracht, gewerkte tijdseenheid.
- 9.2 Alle door Ken je Kracht opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 9.3 Alle door Ken je Kracht opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de opdrachtgever gemaakt, daaronder vallen tevens declaraties van ingeschakelde derden.
- 9.4 Betalingen moeten binnen veertien dagen na factuurdatum verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijk vastgestelde vertragingsrente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- 9.5 Binnen bepaalde omstandigheden (waaronder het ontwikkelen van maatwerk, het voorzien van bijzondere faciliteiten en het bedienen van een afwijkende omvang van groepen) kan Ken je Kracht in overleg met de opdrachtgever voor aanvang van haar werkzaamheden een betalingsvoorschot of daarmee gelijk te stellen zekerheid verlangen.
- 9.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen.
- 9.7 Ingeval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens Ken je Kracht hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht.

#### **Artikel 10: Aanmelding en betaling voor trainingen en workshops met open inschrijving**

Bij aanmelding voor trainingen en workshops met open inschrijving gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

- 10.1. Bij aanvang van de training en/of workshops dient de betaling op rekening van opdrachtnemer te zijn bijgeschreven.

#### **Artikel 11: intellectuele eigendom en auteursrechten**

- 11.1 De bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer door Ken je Kracht aan de opdrachtgever verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden bij de uitvoer van de overeengekomen opdracht en mogen niet worden vermenigvuldigd of ter beschikking worden gesteld aan derden.
- 11.2 Indien auteursrechten of rechten van intellectueel eigendom berusten op stukken die gebruikt worden bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer van door Ken je Kracht aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, is en blijft Ken je Kracht voor, tijdens en na de opdracht (behoudens licenties van derden) houder of eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever krijgt alleen een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

#### **Artikel 12: aansprakelijkheid**

- 12.1 Ken je Kracht is alleen aansprakelijk voor aan haar toegerekende directe schade die aantoonbaar het

gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Ken je Kracht en haar medewerkers.

- 12.2 Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan Ken je Kracht in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische schade die deelnemers claimen te hebben opgelopen tijdens projecten die Ken je Kracht bij de opdrachtgever verricht heeft, valt onder deze clausule.

**Artikel 13: geheimhouding van vertrouwelijke informatie**

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Als Ken je Kracht op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te

verstrekken, en als Ken je Kracht zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ken je Kracht niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

**Artikel 14: persoonsgegevens**

- 14.1 Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben verleent de opdrachtgever Ken je Kracht bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van deelnemers in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. Ken je Kracht beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.